

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
Ульяновского регионального отделения общественной организации
«Всероссийское общество автомобилистов»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение, разработано в соответствии с законом Российской Федерации «Об образовании», «О защите прав потребителей», «Правилами оказания платных образовательных услуг» и другими нормативно – правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении означают:
«Заказчик» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«Исполнитель» - Ульяновское региональное отделение общественной организации «Всероссийское общество автомобилистов» (УРООО «ВОА»), оказывающий платные образовательные услуги по реализации программы профессиональной подготовки по направлению подготовки водителей автомобилей категории «В».

1.3. Исполнитель, в соответствии с Законодательством Российской Федерации, Уставом «ВОА» и положением, вправе осуществлять приём обучающихся на платной основе по договорам с юридическими и (или) физическими лицами.

1.4. Исполнитель самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу.

1.5. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Заказчика.

1.6. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливается организацией самостоятельно.

1.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учётом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счёт собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.8. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено примерной программой профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В».

1.9. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с утверждёнными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – договор).

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах образовательной деятельности, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до потребителя устанавливается Исполнителем самостоятельно, за исключением случаев, когда он определяется законодательством Российской Федерации. При этом Исполнитель обеспечивает доступность ознакомления с информацией (способы доведения информации до Заказчика: объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах, на сайте предоставление информации по требованию заказчика).

2.2. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование исполнителя Ульяновское региональное отделение общественной организации «Всероссийское общество автомобилистов»;
- место нахождения исполнителя (юридический адрес: 432980, 2 –ой переулок Мира, д.26, телефон 8 (842) 2 - 44 35 -38. Согласно статьи 54 ГК РФ место нахождения юридического лица определяется местом его государственной регистрации и указывается в его учредительных документах;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- порядок приёма и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- образцы договоров об окончании платных образовательных услуг;
- образовательные программы по соответствующим направлениям, учебные планы;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

3.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу. Исполнитель не вправе оказать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативно – правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:
- наименование организации в соответствии с Уставом Исполнителя, сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, а также наименования органа, их выдавшего;

- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные Заказчика, его телефон и адрес, а при заключении договора с несовершеннолетним Заказчиком фамилию, имя, отчество, паспортные данные родителя или законного представителя несовершеннолетнего, его телефон и адрес;
- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (лицензия, образовательные программы, учебные планы);
- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;
- документ, какого уровня (степени) образования будет выдан обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

3.3. Договор (дополнительное соглашение или дополнительная информация к договору) составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у Заказчика.

3.4. Обучающийся обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре (дополнительное соглашение или дополнительной информации к договору). Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.5. Стоимость образовательных услуг в договоре (дополнительное соглашение или дополнительной информации к договору) определяется по соглашению между исполнителем и потребителем.

3.6. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должен соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ « О защите прав потребителей».

3.6.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определённые договором.

3.6.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и Обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.6.3. Наряду с установленными статьёй 61 Настоящего Федерального закона от 29.12.2012 г № 273 основаниями прекращения образовательных отношений по инициативе организации, осуществляющей образовательную деятельность, договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке этой организацией в случае просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг, а так же в случае, если надлежащее исполнение обязательства

по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.6.4. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, Обучающийся вправе, по своему выбору, потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- в) возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.6.5. Обучающиеся вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Обучающиеся также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.6.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а так же в случае просрочки оказания образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок. в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесённых расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.6.6. Обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

3.7. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.